

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni

Trend Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi ("Payguru") bünyesindeki kişisel veriler, Payguru'nun güvencesi altındadır. Payguru olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verilerin güvenli şekilde saklanması, hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli teknik ve idari önlemleri almaktayız.

Bu doğrultuda, Kanun uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesi, muhafaza edilmesi ve aktarılması kapsamında sizleri bilgilendirmek amacıyla iş bu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni düzenlenmiştir.

1. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği

Kişisel verileriniz, Kanun'a uygun olarak, Payguru tarafından sağlanan hizmet ve Payguru'nun ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, Payguru birimleri ve ofisleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda veya internet sitemizi, sosyal medya mecralarını ziyaret ettiğinizde, kişisel verileriniz oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecektir.

Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen şartlara ve ilgili tüm mevzuata uygun olarak, Payguru tarafından;

1. Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
2. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek,
3. Operasyonel faaliyetlerinin yerine getirilmesi için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmetlerinin sağlanması,
4. Payguru ana sözleşmelerinde belirtilen ticari faaliyetlerin mevzuata ve ilgili şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için ilgili birimler tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
5. Payguru'nun kısa, orta, uzun vadeli ticari politikalarının tespiti, planlanması ve uygulanması,
6. Payguru tarafından sunulan hizmet ürün ve projelerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi, ürün, hizmet ve projeler hakkında bilgi verilmesi,
7. Etkin bir müşteri hizmetinin sunulabilmesi,
8. Hizmet ve tekliflerin sunulması,
9. Her türlü promosyon, kampanya, çekilişler hakkında bilgi verilmesi,
10. Her türlü pazarlama ve reklam faaliyetlerinin yürütülebilmesi,

11. Ziyaretçi profillerinin belirlenebilmesi,
12. Payguru'nun ticari güvenilirliğinin sağlanabilmesi,
13. İstek, talep ve şikayetlerin cevaplanarak çözümlenmesinin sağlanması
14. Sözleşme kapsamında ve hizmet standartları çerçevesinde Müşteri'lere ve Ziyaretçiler'e destek hizmetinin sağlanması,
15. Pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmalar yapılabilmesi,
16. Payguru ile iş ilişkisi içinde bulunan kişiler ile irtibat sağlanması,
17. Pazarlama, uyum yönetimi, satıcı/tedarikçi yönetimi,
18. Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
19. Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,
20. Çalışanların Veri Sahibi bilgilerine erişim yetkilerinin planlanması ve icrası,
21. Faturalandırma da dahil, finans ve/veya muhasebe işlemlerinin takibi,
22. Hukuk işlerinin takibi,
23. Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
24. Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması amacıyla işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz; Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uygun olarak, Payguru'nun meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Payguru tarafından aşağıda yer alan amaçlarla;

1. Ticari itibarının ve oluşturduğu güvenin korunması,
2. Kısa, orta ve uzun vadede ticari ve iş stratejilerini belirlenmesi, planlanması ve uygulanması,
3. Sunulan ürün, hizmet ve projelerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
4. Sunulan ürün, hizmet ve projelerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi,
5. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgileri raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek,

6. İş ilişkisi içerisinde bulunan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Payguru tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Payguru'ya ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak,
7. İş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler vb.),
8. İnsan kaynakları politikalarının yürütülmesi temini amaçlarıyla Payguru yetkililerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilecektir.
- 9.

Kişisel verilerinizin Payguru tarafından aktarılması konusunda detaylı bilgilere, <http://payguru.com/> internet adresinden ulaşabileceğiniz “Payguru Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Özel Nitelikli Kişisel Verilere İlişkin Politika” da yer verilmiştir.

3. Yurtdışına Aktarım

Kanun'un 9. Maddesi uyarınca, Payguru'nun meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verileriniz, Payguru tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Payguru tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Payguru'nun, Payguru ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Payguru'ya ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler v.b.), Payguru'nun ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Payguru'nun insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla, açık rızanız var ise veya, açık rızanız olmamasına rağmen, Kanun'da düzenlenen hükümler çerçevesinde, Yeterli korumaya sahip veya yeterli korumayı taahhüt eden veri sorumlusunun bulunduğu yabancı ülkelere aktarabilecektir:

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerin gerektirdiği süreyle ya da ilgili mevzuatta izin verilen süreyle mevzuata uygun koşullarda saklanmaktadır. Kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin 1. ve 2. maddelerinde belirtilen amaçlarla toplanabilecek, işlenebilecek, aktarılabilecek ve saklanabilecektir.

Kişisel verileriniz, Payguru tarafından farklı yollardan (Payguru merkezi, şubeleri, acenteleri, satış ofisleri veya diğer alt yüklenicileri veya iş ortakları ile iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri elektronik işlem platformları, sosyal medya veya diğer kamuya açık mecralar aracılığıyla, düzenleyecekleri eğitim, seminer ve benzeri ortamlara katılmanızla, tahkikat yöntemiyle veya diğer grup şirketleri veya anlaşmalı oldukları diğer kişi ve kuruluşlar kanalıyla sözlü, yazılı, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik ortamda vb.) elde edilebilir.

Payguru bünyesindeki şirketlerin faaliyetlerinin, Payguru ilke, hedef ve stratejilerine uygun olarak yürütülmesi, Payguru'nun hak ve menfaatleri ile itibarının korunması amacıyla, Payguru bünyesindeki şirketlerden biri tarafından toplanan ve işlenmekte olan kişisel veriler, yine Payguru bünyesindeki diğer şirketlere aktarılabilir ve bu şirketler tarafından da işlenebilir.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Payguru'ya iletmeniz durumunda, Payguru talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri, Payguru'ya başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

1. Payguru'nun veri sahibinin kişisel verilerini işleyip işlemediğini öğrenme,
2. Eğer Payguru nezdinde kişisel veriler işleniyorsa, bu veri işleme faaliyeti hakkında bilgi talep etme,
3. Eğer Payguru nezdinde kişisel veriler işleniyorsa, kişisel veri işleme faaliyetinin amacını ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenme,
4. Eğer kişisel veriler yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişiler hakkında bilgi talep etme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, bunların düzeltilmesini talep etme,
6. Kişisel verilerin Payguru nezdinde eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bu durumun bildirilmesini talep etme,
7. Kişisel verilerin Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme.
8. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktıysa, bu durumun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
9. Payguru tarafından işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi ve bu analiz neticesinde ilgili kişinin aleyhine bir sonuç doğduğunu düşündüğü sonuçların ortaya çıkması halinde, bu sonuca itiraz etme.
10. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 13(f.1) maddesi gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Payguru'ya iletebilirsiniz. Bu çerçevede Payguru'ya Kanun'un 11. Maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte, <http://payguru.com/> adresindeki 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nu eksiksiz olarak doldurarak;

1. Islak imzalı bir nüshasını "Reşitpaşa Mah. Katar Cad. T.Kent Arı 1 Binası N:2/5/23" adresine şahsen elden teslim edebilir,
2. noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilir,
3. Güvenli Elektronik imza ile imzalayarak, info@payguru.com adresine e-posta ile iletebilir, ya da Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, KEP adresine trend.odeme@hs02.kep.tr güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

6. Değişiklikler

Payguru'nun, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkı saklıdır.